

1. Geltungsbereich

Die Stadtwerke Hammelburg GmbH (nachstehend HABNET) erbringt die Leistungen ihrer Business-Produkte (nachfolgend HABNET Business) gemäß der nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen.

Ergänzend gelten vorrangig die Auftragsbestätigung und Auftrag sowie die jeweiligen HABNET Business Leistungsbeschreibungen und nachrangig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Preislisten. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang und sind zu Klarstellungs- und Dokumentationszwecken schriftlich festzuhalten.

2. HABNET Business Leistungen, Leistungsumfang, Preise

2.1. Die zu erbringenden Leistungen und deren Beschaffenheit ergeben sich aus den in Ziffer 1 aufgeführten Dokumenten, insbesondere aus der jeweiligen HABNET Business Leistungsbeschreibungen.

2.2. Die zu zahlenden Entgelte ergeben sich aus den in Ziffer 1 aufgeführten Dokumenten, insbesondere aus der jeweiligen Preisliste.

2.3. Der Kunde kann an die jeweilige Abschlusseinrichtung eigene Leitungen und/oder Endeinrichtungen anschließen. Im Rahmen der Bereitstellung wird die Betriebsbereitschaft des jeweils bereitgestellten Übertragungsweges geprüft und festgestellt. Die Betriebsbereitschaft wird dem Kunden in Textform angezeigt.

2.4. HABNET erbringt ihre Leistungen gegebenenfalls unter Inanspruchnahme von Netzen, Glasfaserleitungen, Übertragungswegen und Übermittlungseinrichtungen anderer Netzbetreiber oder Netzeigentümer.

2.5. HABNET schützt seine technischen Einrichtungen und Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und nach aktuellem Stand der Technik vor unbefugten Eingriffen Dritter. Dem Kunden obliegen die Sicherheitsmaßnahmen, um seine Geräte und Daten gegen schadenstiftende Daten und Angriffe von außen oder innen zu schützen. HABNET haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Mitarbeiter des Kunden oder Dritte die bereitgestellten Leistungen über Anschlussgeräte im Verantwortungsbereich des Kunden unbefugt oder missbräuchlich nutzen, vom Kunden ergriffene Sicherheitsmaßnahmen umgehen oder außer Funktion setzen oder dass sonstige unbefugte Eingriffe Dritter erfolgen.

2.6. Sofern HABNET Softwareupdates oder -upgrades für technische Einrichtungen anbietet, die einen Einfluss auf die vertragliche Leistung haben können, wird sie den Kunden hierüber schriftlich oder per E-Mail informieren. HABNET weist darauf hin, dass der Download bzw. die Installation der Softwareupdates oder -upgrades zwingende Voraussetzung für die uneingeschränkte Nutzung sämtlicher Funktionalitäten der vertraglichen Leistung ist.

3. Laufzeit und Kündigung, Änderungen von Diensten

3.1. Die Mindestvertragslaufzeit für HABNET Business beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um weitere zwölf Monate.

3.2. Für den Beginn und die Berechnung von Fristen, die in Bezug zu Vertragslaufzeit und -ende stehen (z. B. Mindestvertragslaufzeiten) gilt, soweit nicht etwas anderes explizit vereinbart worden ist, das Datum der betriebsfähigen Bereitstellung von HABNET Business als Beginn der Mindestvertragslaufzeit.

3.3. HABNET kann diese Besonderen Geschäftsbedingungen ändern, indem die Änderungen dem Kunden im Einzelnen schriftlich mitgeteilt werden. Die Änderungen treten einen Monat nach deren Mitteilung in Kraft. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann er das Vertragsverhältnis binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung kündigen. Die Monatsfrist läuft nur, wenn der Kunde in der Änderungsmitteilung auf sein Kündigungsrecht hingewiesen worden ist.

4. Verantwortlichkeiten, Pflichten und Obliegenheiten des Kunden, Missbräuchliche Nutzung

4.1. Verantwortlichkeit für Inhalte

HABNET übernimmt für die Inhalte und Informationen, die von Dritten, z.B. auch vom Kunden selbst, über das Telekommunikations- oder Datennetz, insbesondere das Internet, zugänglich gemacht oder übermittelt werden, keine Verantwortung. Diese sind für HABNET gemäß den Bestimmungen des Telemediengesetzes fremde Inhalte. Inhalte Dritter, auf die der Kunde über HABNET-Leistungen zugreifen kann, werden weder inhaltlich noch im Hinblick auf schadensverursachende Daten (z.B. Computerviren und -würmer) von HABNET überprüft.